



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Aranka Kuin: Aranka Kuin Coaching, gevestigd te (1058HE) Amsterdam, aan de Sloterkade 22-F ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 90907043 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Aranka Kuin.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Aranka Kuin een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die aan Aranka Kuin een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
4. Dienstverlening: alle Dienstverlening met betrekking tot coaching en begeleiding, gericht op het bevorderen van energie, rust, zelfvertrouwen en bewustwording, zoals individuele coachsessies, trainingen en workshops, energetische behandelingen en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. Bescheiden: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door Aranka Kuin gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
6. Overeenkomst: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Aranka Kuin tot het leveren van diensten door Aranka Kuin ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. Schriftelijk: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
8. Partijen: Opdrachtgever en Aranka Kuin gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen en Overeenkomsten welke door Aranka Kuin binnen het kader van Dienstverlening worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Aranka Kuin zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met deze voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Aranka Kuin niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Aranka Kuin heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Aranka Kuin zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien Consument niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, heeft hij het recht de Overeenkomst te ontbinden. Een zakelijke opdrachtgever is verplicht de gewijzigde voorwaarden te accepteren.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Aranka Kuin gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Aranka Kuin het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte genoemde termijn. Indien geen termijn is genoemd, geldt een geldigheidsduur van 7 dagen.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Aranka Kuin gedane aanbiedingen. Aranka Kuin is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Aranka Kuin kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Aranka Kuin niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Dienstverlening.
7. Aan kortingen, bonussen of extra gratis producten kunnen geen afzonderlijke rechten worden ontleend. Deze extra producten of kortingen kunnen nimmer in geld worden uitgekeerd. Bij annulering of opzegging, vervalt tevens de korting, bonus of de extra producten.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Aranka Kuin gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Aranka Kuin uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Aranka Kuin een opdracht verstrekt, is Aranka Kuin pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Aranka Kuin of zodra Aranka Kuin - zonder tegenwerping van Opdrachtgever - met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.

4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Aranka Kuin zijn overeengekomen. Aranka Kuin zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen termijn van Dienstverlening door Aranka Kuin wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd. Tevens kunnen wijzigingen extra kosten met zich meebrengen.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle (medische) gegevens, bescheiden en producten, welke Aranka Kuin overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Aranka Kuin te stellen.
2. Opdrachtgever is verplicht, indien de Dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, Aranka Kuin toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Aranka Kuin plaats zullen vinden, alsmede tot de door Aranka Kuin daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen.
3. Aranka Kuin heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Aranka Kuin direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens of verschaffen van toegang, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de Dienstverlening van Aranka Kuin hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Aranka Kuin ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens een sessie of behandeling. Behandeling of begeleiding door Aranka Kuin is nooit een vervanging voor een medische behandeling;
 - het raadplegen van een arts of specialist bij medische klachten;
 - het aanvragen of verlengen van een Persoonsgebondenbudget (PGB), indien van toepassing
 - het tijdig indienen van facturen bij de Sociale Verzekeringsbank (SVB) en de betaling hiervan. Indien de SVB de betaling niet verricht, is opdrachtgever desondanks verplicht om de factuur te voldoen.
 - het behalen van de beoogde doelen en resultaten, deze zijn afhankelijk van de inzet en motivatie van opdrachtgever.
 - het tijdig reageren op voorstellen en/of andere concepten. Indien opdrachtgever niet of niet tijdig reageert binnen de gestelde termijn dan wordt de dienstverlening opgeschort. Indien geen termijn is genoemd geldt een termijn van 14 dagen. Opdrachtgever is wel betaling verschuldigd.

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Aranka Kuin bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Aranka Kuin zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Aranka Kuin zal de Dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Om haar kwaliteit van dienstverlening te waarborgen is Aranka Kuin gediplomeerd Toegepast Psycholoog en Werkgeluk Coach.
3. Op Aranka Kuin rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en eventueel de inzet van Opdrachtgever zelf.
4. De coaching, begeleiding en behandelingen zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen door een arts. Opdrachtgever dient bij klachten en aandoeningen altijd een medisch specialist te raadplegen.
5. Aranka Kuin zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken.

Indien het voor een juiste en deugdelijke Dienstverlening vereist is dat Aranka Kuin informatie bij derden dient in te winnen, zal Aranka Kuin daartoe slechts overgaan na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.
6. Aranka Kuin zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de Dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door Aranka Kuin aan te wijzen gediplomeerd persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Aranka Kuin wenselijk is.
7. Aranka Kuin houdt Opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de Dienstverlening en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing daarvan, indien de Opdrachtgever daarvan onkundig is.
8. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Dienstverlening moeten zijn uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Aranka Kuin en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
9. Aranka Kuin heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Aranka Kuin het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Aranka Kuin niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
10. Aranka Kuin behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever of Opdrachtgever of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) worden gevraagd.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Aranka Kuin haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Aranka Kuin is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de overeen gekomen Dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Opdrachtgever.
3. Aranka Kuin kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van Dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling c.q. vergoedingen heeft ontvangen of anderszins zekerheid daarvoor heeft verstrekt. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8: Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor zakelijke opdrachtgevers.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor maatwerk producten en diensten, waaronder specifiek op de Opdrachtgever afgestemde dienstverlening.
3. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten of diensten door een consument van Aranka Kuin zonder dit product of dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben geïnspecteerd (dus telefonisch, schriftelijk of online), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Aranka Kuin mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
4. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Aranka Kuin mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. Indien er sprake is van een dienst, de dag waarop de overeenkomst is gesloten.
5. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Aranka Kuin kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Aranka Kuin opvragen.
6. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
7. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Aranka Kuin van rechtswege ontbonden.
8. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Aranka Kuin onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Aranka Kuin.
9. Aranka Kuin vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Aranka Kuin.
10. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
11. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Aranka Kuin niet te worden vergoed.

Artikel 9: Uitsluiting herroepingsrecht

1. Aranka Kuin kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door Aranka Kuin is vermeld:
 - a. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de dienst indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Aranka Kuin de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
 - b. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book of online training of workshop) indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
 - c. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - d. Diensten en/of producten die op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde termijn plaatsvinden, waarvoor een ticket dient te worden gekocht, zoals workshops of andere events.

Artikel 10: Overmacht

1. Indien Aranka Kuin haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Aranka Kuin alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Aranka Kuin, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Aranka Kuin. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie

wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Aranka Kuin geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Aranka Kuin niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Aranka Kuin tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Aranka Kuin behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien Aranka Kuin instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 11: Tarieven en prijswijzigingen

1. Alle tarieven en prijzen zijn uitgedrukt in euro's. Diensten die vallen onder een PGB zijn vrijgesteld van BTW, overige diensten zijn inclusief BTW voor consumenten en exclusief BTW voor zakelijke Opdrachtgevers. Tarieven en prijzen zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Aranka Kuin het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Aranka Kuin.
3. Indien Aranka Kuin een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Aranka Kuin toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Aranka Kuin, dat in redelijkheid niet van Aranka Kuin kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Aranka Kuin stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen.
4. Aranka Kuin heeft het recht vóór aanvang van de Dienstverlening en tussentijds de uitvoering van zijn Dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Aranka Kuin in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten Dienstverlening heeft betaald.
5. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Aranka Kuin recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Aranka Kuin verrichte Dienstverlening, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 12: Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de dienstverlening door Aranka Kuin, dient vooraf bij het verstrekken van de opdracht en uiterlijk vóórdat de eerste sessie te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen. Diensten die (deels) betaald worden vanuit een PGB, worden maandelijks achteraf aan Opdrachtgever gefactureerd.
2. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
4. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
5. Indien een zakelijke Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeen gekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren en heeft Aranka Kuin het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Aranka Kuin.
6. Indien een Consument niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zal hij eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, alvorens Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is geraakt, heeft Aranka Kuin het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Aranka Kuin.
7. Aranka Kuin is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
8. De buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.

9. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Aranka Kuin, pas nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
Dit opschortingsrecht heeft Aranka Kuin ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.
10. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Aranka Kuin eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
11. Aranka Kuin is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
12. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 13: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Aranka Kuin het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 14: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan Aranka Kuin te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Aranka Kuin kenbaar zijn gemaakt, wordt de Dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten.
4. Aranka Kuin dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor een Geschillencommissie of rechtbank wordt gebracht.
6. Aranka Kuin is aangesloten bij een erkende Geschilleninstantie.
7. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over een uitgevoerde dienstverlening en partijen geen oplossing weten te bereiken, dient Opdrachtgever het geschil eerst voor te leggen aan de klachtencommissie van Quasir, waarbij Aranka Kuin is aangesloten via ZZP Nederland. De klacht kan bij de onafhankelijke klachtenfunctionaris worden ingediend per post via:
t.a.v. de ambtelijk secretaris
Postbus 1021
7940 KA Meppel
Indien dit niet lukt, kan Opdrachtgever per e-mail de klacht indienen via kcquasir@quasir.nl.
8. Indien de klachtenfunctionaris geen passende oplossing kan bieden, kan Opdrachtgever het geschil opnieuw indienen bij de onafhankelijke Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil via <https://zorggeschil.nl/melding/>. Via deze website kan het klachtenformulier ingevuld en ingediend worden.

Artikel 15: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de Dienstverlening door Aranka Kuin, is de aansprakelijkheid van Aranka Kuin voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Aranka Kuin afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Aranka Kuin gefactureerde of te factureren bedrag.
2. Aranka Kuin is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Aranka Kuin is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Aranka Kuin tegen alle aanspraken van derden.
Indien Aranka Kuin door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Aranka Kuin zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Aranka Kuin en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Aranka Kuin is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Aranka Kuin ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Aranka Kuin verbonden organisatie. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor Consumenten.
5. Aranka Kuin is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - het niet aanvragen of verlengen van een Persoonsgebonden Budget
 - het niet (tijdig) indienen van facturen bij de SVB voor vergoeding vanuit het PGB
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan Aranka Kuin, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan uitvoering van de Dienstverlening;
 - het niet controleren van door Aranka Kuin aangeleverde concepten en/of andere concepten door Opdrachtgever;
 - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de behandeling, begeleiding of coaching plaatsvindt;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Aranka Kuin gegeven adviezen inzake de Dienstverlening;
 - het niet raadplegen van een arts of medisch specialist. De behandeling, begeleiding en/of coaching zijn geen vervanging van medische behandeling;

- het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de inzet en het welzijn van Opdrachtgever zelf en externe factoren. Op Aranka Kuin rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Aranka Kuin dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmacht.
6. Aranka Kuin heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienstverlening.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Aranka Kuin te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalt ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
 8. Indien Aranka Kuin bij de uitvoering van de Dienstverlening een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Aranka Kuin daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Aranka Kuin te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
 9. Indien Aranka Kuin schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan Aranka Kuin. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever.
 10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Aranka Kuin of haar leidinggevendenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 16: Opschorting en ontbinding

1. Aranka Kuin heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de Dienstverlening, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Aranka Kuin ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Aranka Kuin bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geleverd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Aranka Kuin op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Aranka Kuin de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. Aranka Kuin behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: Beëindiging, annulering en opzegging

1. De tussen Opdrachtgever en Aranka Kuin gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Aranka Kuin of Opdrachtgever of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Aranka Kuin.
2. Indien het door Aranka Kuin uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Aranka Kuin op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het overeen gekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Aranka Kuin een door Aranka Kuin nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Aranka Kuin gemaakte kosten, gewerkte uren en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Aranka Kuin is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte kosten door Aranka Kuin te vergoeden (zoals locatiekosten, kosten voor persoonlijkheidsonderzoek):
 - a. Bij annulering van het gehele traject c.q. de gehele overeenkomst door Consument:
 - 10% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 20% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 50% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de Dienstverlening.

- 50-100% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering vanaf de aanvang van de Dienstverlening afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden zijn voltooid.
- b. Bij annulering van het gehele traject c.q. de gehele overeenkomst door Zakelijke Opdrachtgever:
 - 20% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 maand tot 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 50% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen tot 7 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 75% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de Dienstverlening.
 - 75-100% van het overeen gekomen totaalbedrag bij annulering vanaf de aanvang van de Dienstverlening afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de werkzaamheden zijn voltooid.
- c. Bij annulering van losse afspraken c.q. sessies binnen 24 uur of bij no show.
 - Komt de sessie of afspraak te vervallen. Indien Opdrachtgever een nieuwe sessie wil inplannen dient hij deze tegen het dan geldende tarief te betalen. Indien het een losse afspraak of sessie betreft zal deze gewoon worden gefactureerd.
 - Het annuleren of verzetten van een afspraak of sessie tot 24 uur voor aanvang is slechts eenmaal kosteloos mogelijk.
- d. Bij annulering van digitale producten of diensten:
 - 100% annuleringskosten omdat deze meteen worden geleverd en kunnen worden gebruikt.
- e. Bij annulering van evenementen op een bepaalde datum, zoals workshops of livedagen:
 - 100% annuleringskosten omdat de ticketprijs gebaseerd is op de te maken kosten en het aantal deelnemers. Het is wel toegestaan om het ticket over te dragen aan een derde partij.
- 4. Om continuïteit en kwaliteit in begeleiding te kunnen garanderen, is coaching niet vrijblijvend. Indien Opdrachtgever niet in staat is deel te nemen aan een sessie, is deze verplicht een geplande afspraak uiterlijk 24 uur voor aanvang af te zeggen.
- 5. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Aranka Kuin.
- 6. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal/zullen Aranka Kuin vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 7. Aranka Kuin heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 18: Geheimhouding en Privacy

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Aranka Kuin heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgever(s) aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Aranka Kuin is niet gerechtigd de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Aranka Kuin voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Aranka Kuin, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Aranka Kuin openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Dienstverlening van Aranka Kuin, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Aranka Kuin verstrekt en Aranka Kuin verzamelt, zal Aranka Kuin zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Aranka Kuin mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar Dienstverleningsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Aranka Kuin niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken. De privacyverklaring van Aranka Kuin is eveneens van toepassing en is te vinden op de website www.arankakuin.com.
7. Bij het bezoeken van de website van Aranka Kuin kan Aranka Kuin informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Aranka Kuin verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Aranka Kuin van € 2.500,00,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 19: Intellectuele eigendom

1. Aranka Kuin behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.

2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapportages, teksten, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Dienstverlening van Aranka Kuin.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Aranka Kuin in licentie gebruikt (zoals systemen en applicaties) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Aranka Kuin tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Opdrachtgever mag eventueel verkregen inloggegevens niet openbaar maken of delen met derde partijen. Deze zijn strikt persoonlijk. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van deze inloggegevens.
- 6.. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Aranka Kuin van € 2.500,00,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 20: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever en c.q. door Aranka Kuin waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Aranka Kuin is gevestigd, zijnde Amsterdam, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat de rechter in het arrondissement waar de Consument woonachtig is, tevens bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen.